**Заповеди интернета**

1. **Помните, что вы говорите с человеком.** Приятно бы было вам получить такое сообщение, которое вы только что отправили? Сказали бы вы человеку в лицо такую фразу? Ваш оппонент может ошибиться. Не спишите писать разгромные письма.
2. **Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни.** В сети правила так же строги. Не нужно тешить себя иллюзией, что вероятность быть пойманным, «нашкодив» в интернете, ничтожно мала.
3. **Помните, что вы находитесь в киберпространстве.** Вы сменяете группу общения, а вместе с ней меняются и правила поведения. То, что допустимо в одной группе, могут счесть за грубость, оскорбление, неуважение в другой.
4. **Берегите свое время и время других.** Когда вы отсылаете кому-то письмо, сообщение на форум и т.д., вы претендуете на чье-то время. Прежде чем отправлять кому-либо сообщение, письмо, подумайте, действительно ли ваш адресат нуждается в нем.
5. **Сохраняйте лицо. В сети никто не видит вас.** Никто не будет оценивать вашу манеру одеваться и вашу внешность. Оппоненты будут оценивать то, что вы пишите. Отдайте предпочтение коротким и понятным предложениям, а так же простым словам.
6. **Помогайте другим там, где вы это можете делать.** Обменивайтесь своим опытом с другими пользователями.
7. **Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их.** В интернете закрепилось устойчивое название — флейм (пламя, словесная война), провоцирование реакции пользователя. Затянувшееся на форуме перепалка между двумя оппонентами может вызвать негативную реакцию других читателей темы, которые зашли на форум пообщаться.
8. **Уважайте право на частную переписку.** Вам бы не понравилось копание чужого человека в вашей почте. Уважайте чужую тайну переписки, поскольку это не только[,](https://damy-gospoda.ru/zachem-nuzhny-horoshie-manery/) но и гарантия того, что у вас не будет проблем по этому поводу.
9. **Не злоупотребляйте своими возможностями.** То, что вы имеете более обширные знания, не дает вам право использовать их в корыстных целях.
10. **Учитесь прощать другим их ошибки.** Будьте снисходительны к тем, кто допускает ошибки, будь то опечатка, наивный вопрос или же неадекватный ответ.

**Добрые советы**

* не открывайте письма электронной почты, файлы или Web-страницы, полученные от людей, которых вы реально не знаете;
* **всегда будьте вежливы в электронной переписке, и ваши корреспонденты будут вежливы с вами;**
* в электронных письмах не применяйте текст, набранный в ВЕРХНЕМ РЕГИСТРЕ. Это воспринимается в сети как крик, и может расстроить вашего собеседника;
* **избегайте отправлять послания в состоянии раздражения.** Такие письма обостряют ситуацию. Позже приходится сожалеть. Подумайте об этом, прежде чем начинать войну;
* вы стали невольным участником флейма? Разумное поведение — один раз максимально четко, конструктивно и доброжелательно выразить свою позицию. Больше в дискуссию не вступать.