**ВНИМАНИЕ : Выполнять все варианты!**

**Тесты по дисциплине «Менеджмент»**

**Вариант 1.**

**Вопрос 1.** Выберите правильный ответ определения менеджмент

a)  умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации

б)  искусство

в)  наука + опыт

г)  практика управления

**Вопрос** 2. Выберите правильный ответ. Является ли управление производительным трудом:

a)  да, т. к. управление создает новую стоимость

б)  нет, это всего лишь надзор и контроль

в)  да, поскольку этот [вид деятельности](https://pandia.ru/text/category/vidi_deyatelmznosti/) неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового организма

г)  нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

**Вопрос** 3. Укажите, что такое планирование, организация, регулирование и контроль

a)  обязанность менеджера

б)  функции менеджмента

в)  этапы планирования

г)  новый [метод управления](https://pandia.ru/text/category/tehnologii_upravleniya/)

**Вопрос** 4. Какие функциям управления относятся к теории менеджмента:

a)  контроль

б)  [финансовый менеджмент](https://pandia.ru/text/category/finansovij_menedzhment/)

в)  маркетинг

г)  [ценообразование](https://pandia.ru/text/category/tcenoobrazovanie/)

**Вопрос** 5. Укажите, какой ученый является основоположником научной школы управления:

a)  Ф. Тейлор

б)  А. Файоль

в)  Э. Мэйо

г)  А. Богданов

**Вопрос** 6. Выберите правильный ответ кто: является основоположником административной (классической) школы управления:

a)  Ф. Тейлор

б)  А. Файоль

в)  Э. Мэйо

г) А.Мартин

**Вопрос** 7. Когда менеджмент, как наука об управлении, стала рассматриваться с появлением:

a)  современных количественных методов обоснования управленческих решений

б)  школы "человеческих отношений"

в)  достижений психологической и социологической наук, оказывающих решающее воздействие на человека в системе управления

г)  классической школы управления

**Вопрос** 8. Какая школа предусматривает три подхода к управлению: процессный, количественный и ситуационный:

a)  классическая школа управления

б)  административная школа

в)  школа человеческих отношений

г)  школа науки управления

**Вопрос** 9. Какие из положений относятся к новой концепции управления компанией:

a)  основная задача менеджмента - рациональная организация производства

б)  ориентация на качество продукции и услуг

в)  ситуационный подход к управлению

г)  основной источник прибыли – работник и производительность труда

**Вопрос** 10. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем:

a)  сообщество индивидов, объединенных общей целью

б)  четко регламентированная структура [взаимоотношений](https://pandia.ru/text/category/vzaimootnoshenie/) должностных позиций

в)  система, направленная на достижение целей функционирования

г)  механизм взаимодействия и адаптации к внешним воздействиям, обмен с внешней средой

**Вариант 2.**

**Вопрос** 1. Укажите правильный ответ что такое внутренняя среда организации:

a)  капитал, люди, технология

б)  нельзя дать точное определение, т. к. каждая организация имеет свой набор компонентов

в)  часть общей среды, которая находится в рамках организации

г)  партнёры по бизнесу

**Вопрос** 2. К какой функции относится разработка новых товаров и услуг:

a)  маркетинг

б)  дилерская услуга

в)  инновация

г)  производство

**Вопрос** 3. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития:

a)  менеджеры

б)  совет директоров

в)  руководители бизнес-единиц

г)  все сотрудники

**Вопрос** 4. Какие конечные конкретные результаты, которые хотела бы достичь организация:

a)  цели

б)  миссия

в)  стратегия

г)  тактика деятельность организации

**Вопрос** 5. В чем заключается миссия фирмы:

a)  максимизация прибыли

б)  внешнее предназначение фирмы

в)  цель, связанная со снижением издержек

г)  мотивация ее персонала

**Вопрос** 6. с Какая сратегия [дифференциации](https://pandia.ru/text/category/differentciya/) особенно успешна:

a)  в условиях массового спроса

б)  в условиях, когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара

в)  в условиях ценовой конкуренции

г)  в условиях отсутствия конкуренции

**Вопрос** 7. Вновь образованное предприятие направляет свои ресурсы на разработку и вывод на рынок нового товара. Какая конкурентная стратегия применяется в этом случае:

a)  стратегия первопроходца

б)  стратегия низких издержек

в)  стратегия дифференциации продукции

г)  стратегия фокусирования

**Вопрос** 8. Укажите верный ответ: финансовая стратегия выступает в качестве.

a)  ведущей стратегии

б)  функциональной стратегии

в)  корпоративной стратегии

г)  деловой стратегии

**Вопрос** 9. Чем характеризуется компромисс при принятии решения:

a)  установление некоего среднего результата в споре двух сторон

б)  уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другой

в)  принятием решения, учитывающего мнения независимых сил

г)  продвижение решения, выгодного руководителю

**Вопрос** 10. Укажите, на какие процессы [практической работы](https://pandia.ru/text/category/prakticheskie_raboti/) менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

a)  оперативные

б)  бизнес-план

в)  стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.

г)  взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации

**Вариант 3**

**Вопрос** 1. Что значит бизнес-план для менеджеров организации:

a)  должен быть документом, в основных чертах обеспечивающим организованность работы

б)  должен быть документом, жестко и однозначно регламентирующим предстоящую работу организации

в)  может иметь разную степень жесткой регламентации для различных иерархических уровней менеджеров: для одних планы – это «слуга», для других – «господин»

г)  это - декларация о намерениях

**Вопрос** 2. Укажите, кому необходим бизнес-план:

a)  только руководителям и сотрудникам

б)  инвесторам, банкам, налоговой службе

в)  это – формальный документ, дань моде; мало, что даёт при изменчивой обстановке

г)  всем категориям субъектов отношений

**Вопрос** 3. Укажите, какие вам известны основные недостатки дивизиональных структур:

a)  отсутствие творческих решений

б)  низкий уровень мотивации сотрудников

в)  увеличенные затраты на управление за счет повторяемости процессов

г)  опасность разделения системы на самостоятельные подсистемы (в бизнесе)

**Вопрос** 4. Какие основные преимущества матричных структур:

a)  возможность быстрого освоения новых изделий

б)  эффект двойного подчинения

в)  возможно использование специалистов невысокого профессионального уровня

г)  сбалансированный кадровый состав организации

**Вопрос** 5. Укажите, процесс деления организации на блоки, которые могут называться от­дельными отделами, отделениями или секторами, называется:

a)  анализом организации

б)  департаментализацией

в)  проектированием

г)  интегрированием

**Вопрос** 6. При каком формировании [организационной структуры](https://pandia.ru/text/category/organizatcionnaya_struktura/) соблюдение принципа [единоначалия](https://pandia.ru/text/category/edinonachalie/) является обязательным:

a)  да

б)  нет

в)  желательно

г)  не обязательно

**Вопрос** 7. Когда линейная система управления в социальных организациях применяется для:

a)  предприятий большой размерности

б)  предприятий средней размерности

в)  предприятий со сложной технологией производства

г)  небольших предприятий

**Вопрос** 8. В чем состоит сущность ситуационного подхода:

a)  знание методов профессионального управления, доказавших свою эффективность

б)  умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций

в)  правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов

г)  применение способов действий, вызывающих удовлетворительное отношение руководителя

**Вопрос** 9. Что такое аутсорсинг:

a)  выполнение всех функций, необходимых для производственной деятельности компании

б)  вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности

в)  вывод сотрудников из штата компании-заказчика в штат компании-подрядчика

г)  передача всех функций сторонним организациям

**Вопрос** 10. Для чего осуществляется [делегирование полномочий](https://pandia.ru/text/category/delegirovanie_polnomochij/) подчинённым:

a)  для оптимального решения комплексной задачи

б)  для сохранения "группового" стиля работы

в)  для проверки квалификации подчиненных

г)  для разгрузки самого руководителя

**Вариант 4**

**Вопрос** 1.Выберите процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации:

a)  анализ среды и стратегическое планирование

б)  контроль

в)  мотивация

г)  координация

**Вопрос** 2. Выберите предварительный, заключительный и текущий контроль - это:

a)  этапы контроля

б)  методы контроля

в)  объекты контроля

г)  принципы контроля

**Вопрос** 3.Что является предварительным контролем финансовых ресурсов организации:

a)  бюджет

б)  заключение аудиторской организации

в)  баланс

г)  финансовый отчет за прошедший период времени

**Вопрос** 4. На что должна опираться система контроля качества на современном предприятии:

a)  на четко определенные нормы и допущения для конкретных процессов

б)  на оценку качества продукции рабочими в ходе производственного процесса

в)  на жесткий аппарат контроля на выходе [готовой продукции](https://pandia.ru/text/category/gotovaya_produktciya/)

г)  на оценку качества продукции на всех стадиях жизненного цикла

**Вопрос** 5.Укажите в чем заключается задача предварительного контроля:

a)  контроль результатов выполнения плана

б)  контроль хода выполнения плана

в)  контроль готовности к выполнению плановых задач

г)  контроль каждой отдельной операции

**Вопрос** 6. Выберите наемного профессионального управляющего:

a)  собственник

б)  предприниматель

в)  менеджер

г)  консультант

**Вопрос** 7. Какое креативное мышление требуется иметь от менеджера:

a)  гарантирует более устойчивое управление

б)  дает возможность генерировать нестандартные решения

в)  сокращает время на принятие решения

г)  снижает затраты на управление

**Вопрос** 8. Какими основными чертами должен обладать такой архитип управляющего как "лидер":

a)  способность определить место сбоя и принять корректирующие меры

б)  умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях

в)  быть творческим человеком

г)  умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

**Вопрос** 9. Укажите основную причину создания команды в организации:

a)  экономия времени

б)  экономия человеческих ресурсов

в)  мода

г)  возможность синергии

**Вопрос** 10. Укажите, способность оказывать влияние на отдельные личности, группы и на­правлять их усилия на достижение целей организации, не используя властные полномочия-это:

a)  лидерство

б)  руководство

в)  дифференциация

г)  мотивация

**Вариант 5**

**Вопрос** 1. Укажите метод ротации, как характерная черта национального менеджмента, наиболее часто используется в:

a)  CШA

б)  России

в)  Англии

г)  Японии

**Вопрос** 2. Что такое стиль управления:

a)  манера поведения и форма взаимодействия с подчиненными

б)  форма отношений с руководством организации

в)  совокупность методов для выполнения своих функциональных обязанностей

г)  распорядок работы учреждения

**Вопрос** 3.Укажите, что способствует повышению эффективности использования кадровых ресурсов:

a)  поведенческий подход в управлении персоналом

б)  использование плоских организационных структур управления

в)  использование организационных интеграций типа «стратегический альянс»

г)  снижение издержек на [оплату труда](https://pandia.ru/text/category/oplata_truda/) персонала

**Вопрос** 4. Выберите вид деятельности по организации вы­полнения подчиненными поставленных задач:

a)  лидерство

б)  мотивация

в)  координация

г)  организационные

**Вопрос** 5. Какие группы факторов учитываются в мотивационной  модели Ф. Герцберга:

a)  социальные и мотивирующие

б)  гигиенические и мотивационные

в)  ожидания и социальной справедливости

г)  комплексные

**Вопрос** 6. Какие группы потребностей рассматриваются в модели мотивации А. Маслоу:

a)  социальной справедливости

б)  кнута и пряника

в)  потребность в деньгах

г)  социальные, уважение личности, самоутверждение

**Вопрос** 7. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?

a)  потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе

б)  сложность и напряженность работы и справедливость вознаграждения

в)  ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения

г)  гигиенические факторы; факторы, связанные с характером и существом работы

**Вопрос** 8. Что имеет первостепенное значение при назначении нового сотрудника на должность, где определяющим фактором являются технические знания:

a)  образование и предшествующая деятельность

б)  личные качества

в)  психологическая совместимость кандидата с руководителем

г)  умение руководить

**Вопрос** 9.Укажите, какой вам известен процесс побуждения сотрудника к целенаправлен­ным действиям:

a)  планирование

б)  организация

в)  мотивация

г)  результаты анализа, аудита

**Вопрос** 10. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте:

a)  перспектива карьерного роста

б)  соответствие специализации

в)  справедливое вознаграждение

г)  профессиональная и социальная адаптация