УТВЕРЖДАЮ

 Заместитель директора по УР

 Котовского промышленно-эконо-

 мического техникума

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_З. Ф. Дьякова

 " 12 " апреля 2019 г.

**ВОПРОСЫ**

**выносимые на экзаменационную сессию**

**по дисциплине: "Менеджмент".**

**Специальность: 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет»**

**Группа: Бз -25-1**

**Семестр: 2**

**Курс: 1**

1. Определение менеджмента, его цели и задачи
2. Функции менеджеров разного уровня
3. Требования, предъявляемые к менеджерам
4. Определение и общие характеристики организации
5. Определение и элементы внешней среды организации
6. Факторы, характеризующие внешнюю среду организации
7. Определение и элементы внутренней среды организации
8. Определение процесса стратегического планирования. Миссия и цели организации
9. Определение процесса стратегического планирования. Анализ внешней среды
10. Определение процесса стратегического планирования. Анализ стратегических альтернатив.
11. Определение процесса стратегического планирования. Выбор, реализация и оценка стратегии
12. Тактическое планирование
13. Текущее планирование
14. Японская система менеджмента
15. Американская система менеджмента
16. Определение и схема процесса управления
17. Этапы процесса управления
18. Цикл менеджмента. Планирование
19. Цикл менеджмента. Организация
20. Цикл менеджмента. Мотивация
21. Цикл менеджмента. Контроль
22. Сущность и методы проектирования организационных структур управления
23. Иерархическая структура управления
24. Линейный тип организационной структуры
25. Функциональный тип организационной структуры
26. Линейно-функциональный тип организационной структуры
27. Матричный тип организационной структуры
28. Сущность методов управления. Административные методы управления
29. Сущность методов управления. Экономические методы управления
30. Сущность методов управления. Социально-психологические методы управления
31. Определение модели. Типы моделей
32. Определение модели. Процесс построения модели
33. Определение прогнозирования. Разновидности прогнозов
34. Определение прогнозирования. Количественные методы прогнозирования
35. Определение прогнозирования. Качественные методы прогнозирования
36. Понятие и этапы контроля. Выработка стандартов и критериев
37. Понятие и этапы контроля. Сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами
38. Понятие и этапы контроля. Принятие корректирующих действий
39. Виды контроля
40. Предварительный контроль
41. Текущий контроль
42. Заключительный контроль
43. Понятие о социальной ответственности и этике. Аргументы в пользу социальной ответственности
44. Понятие о социальной ответственности и этике. Аргументы против социальной ответственности
45. Права, обязанности и ответственность руководителя
46. Определение и компоненты делового общения
47. Формы делового общения
48. Классификация информации, используемой в деловом общении
49. Этапы процесса делового общения. Цель общения
50. Этапы процесса делового общения. Подготовка к общению
51. Этапы процесса делового общения. Процесс непосредственного общения и принятия решения
52. Факторы повышения эффективности делового общения
53. Работа с информацией на предприятии
54. Определение и элементы процесса коммуникаций
55. Определение и этапы процесса коммуникаций
56. Преграды в организационных коммуникациях
57. Пути преодоления преград в процессе коммуникаций
58. Определение процесса мотивации. Содержательные теории мотивации
59. Процессуальные теории мотивации
60. Экономические методы мотивации
61. Механизм организации заработной платы
62. Повременная и сдельная оплата труда
63. Социальные стимулы к труду
64. Моральные стимулы к труду
65. Социально-психологические стимулы к труду
66. Понятие о стиле руководства. Авторитарный стиль руководства
67. Понятие о стиле руководства. Демократический стиль руководства
68. Понятие о стиле руководства. Либеральный стиль руководства
69. Определение и стадии управленческого решения
70. Классификация управленческих решений
71. Экспертные методы принятия управленческих решений
72. Неэкспертные методы принятия управленческих решений
73. Психологические методы принятия управленческих решений
74. Определение и основные элементы конфликта
75. Источники и причины конфликтов
76. Индивидуально-групповые конфликты
77. Организационные конфликты
78. Самооборона как метод разрешения конфликта
79. Сотрудничество как метод разрешения конфликта
80. Определение и причины стресса
81. Способы борьбы со стрессом

Преподаватель Г. Е. Медведева

ОДОБРЕНО

Председатель ЦМО общих гуманитарных

и социально-экономических дисциплин

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И. И. Фадеева

протокол № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.